

In cadrul SC Barrier SRL este implementat, mentinut si imbunatatit continuu Sistemul de Management al Calitatii si Mediului in conformitate cu cerintele standardelor SR EN ISO 9001:2015 si SR EN ISO 14001:2015, cu scopul de a creste increderea clientilor in capacitatea organizatiei de a oferi produse si servicii de calitate si in respectarea tuturor obligatiilor de conformare la care organizatia a subscris.

### **Politica in domeniul calitatii**

Managementul Barrier SRL demonstreaza in mod evident leadership (prin implicare directa si exemplu personal) si angajament de alocare a resurselor necesare pentru imbunatatirea continua a performantei de calitate a tuturor proceselor si satisfactia tuturor partilor interesate.



*Politica in domeniul calitatii, ca parte componenta a politicii managementului de conducere eficienta a organizatiei, consta in:*

- ✓ monitorizarea si orientarea continua spre cresterea satisfactiei clientilor si a tuturor partilor interesate;
- ✓ imbunatatirea continua a performantei proceselor si calitatii produselor oferite pentru a corespunde nevoilor si asteptarilor clientilor;
- ✓ implicarea activa a tuturor angajatilor in procesul de imbunatatire continua a produselor si proceselor;
- ✓ preventirea neconformitatilor in toate fazele de realizare a produselor si serviciilor, ceea ce va conferi incredere clientilor si va aduce beneficii organizatiei si angajatilor;
- ✓ imbunatatirea comunicarii cu clientii si partile interesate, dar si a comunicarii interne intre membrii organizatiei;
- ✓ asigurarea resurselor necesare imbunatatirii continue a performantei proceselor si calitatii produselor;
- ✓ instruirea permanenta a angajatilor si utilizarea cunoștințelor si a experientei dobandite pentru îmbunătățirea calității produselor si proceselor;
- ✓ orientarea catre solutii noi si produse inovatoare;

### **Politica in domeniul protectiei mediului**

*Managementul organizatiei se angajeaza in imbunatatirea continua a performantelor de mediu, in combaterea si preventirea poluarii in zonele in care desfasoara activitati, avand ca obiective:*

- ✓ utilizarea de tehnologii nepoluante "prietenioase cu mediul" in realizarea produselor;
- ✓ implicarea activa a tuturor angajatilor in colectarea selectiva a deseurilor si preventirea poluarii;
- ✓ respectarea obligatiilor de conformare referitoare la aspectele de mediu ale activitatilor, produselor, serviciilor noastre si preventirea riscurilor;
- ✓ crearea unui climat si a unei culturi de sustinere a calitatii mediului si incurajarea functiilor relevante pentru managementul activitatilor de baza;
- ✓ integrarea politicii de mediu in planurile de strategie ale organizatiei;
- ✓ cresterea performantei de mediu si a eficacitatii SMM.

*In calitate de Director General imi asum raspunderea pentru mentinerea si imbunatatirea continua a eficacitatii si performantei SMI.*

*Participarea la mentinerea si imbunatatirea continua a sistemului de management integrat calitate-mediu este sarcina de serviciu a fiecarui angajat din cadrul SC Barrier SRL.*

Declaratia de politica este evaluata periodic pentru a se asigura ca ramane relevanta si adevarata pentru organizatia noastra si este disponibila tuturor partilor interesate.